

OBJETIVOS, METAS Y SATISFACCION DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

RESULTADOS

NOMBRE	OBJETIVOS	METODO DE CALCULO	SENTIDO DEL INDICADOR	SEMAFORIZACION	FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	META PROGRAMADA	RESULTADO 2o. Trimestre 2025
Cumplir el tiempo establecido de atención al usuario	Proporcionar un excelente servicio de atención a usuarios.	Total de minutos de atención al mes / Número de usuarios atendidos en el mes * 100	DESCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Minutos	Ing. Javier Montes Jasso	5.70	4.09
Solución a quejas de usuarios en tiempo estándar	Proporcionar un excelente servicio de atención a usuarios.	Quejas atendidas en el tiempo estándar / Total de quejas recibidas	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Lic. Marco Antonio de la Rosa Aleman	100%	53.0%
Realizar las reconexiones en un tiempo máximo de 24 hrs. En días hábiles	Cumplimiento de estándares operativos	Total de reconexiones ejecutadas en un tiempo máximo de 24 hrs. Hábiles / Total de reconexiones del mes * 100	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Ing. Christian Esau Ramirez Jimenez	100%	98.6%
Eficiencia en toma de lectura	Alcanzar niveles de eficiencia física productivos.	Muestreo estándar aleatorio de lecturas - Errores de lectura encontrados / Tamaño de muestra estándar * 100	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Ing. José Marco Gutiérrez García	98%	97.6%
Ejecutar a tiempo el programa de mantenimiento a equipo de bombeo	Cumplimiento de estándares operativos.	Rutinas ejecutadas en la fecha programada/ Rutinas planeadas * 100	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Ing. Alberto Alonso Espinoza	100%	100%
Garantizar la continuidad de la operación de los equipos de extracción	Asegurar la continuidad del servicio mediante planes adecuados de mantenimiento de la infraestructura.	Extracción real / Capacidad instalada	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Ing. Alberto Alonso Espinoza	100%	99.5%

OBJETIVOS, METAS Y SATISFACCION DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

RESULTADOS

NOMBRE	OBJETIVOS	METODO DE CALCULO	SENTIDO DEL INDICADOR	SEMAFORIZACION	FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE	META PROGRAMADA	RESULTADO 2o. Trimestre 2025
Cumplir con la fecha compromiso de entrega de factibilidades	Cumplimiento de estándares operativos.	Factibilidades realizadas dentro de tiempo estándar / Total de solicitudes de factibilidad generadas por mes	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Lic. Héctor Eduardo Martínez Gelacio	100%	100%
Ejecutar las obras en el tiempo programado	Cumplimiento de estándares operativos.	Obras ejecutadas en tiempo / Total de obras ejecutadas	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Lic. Héctor Eduardo Martínez Gelacio	100%	100%
Eficiencia en la reparación de redes de agua	Eficientar la operación de las brigadas de mantenimiento a redes.	Total de minutos productivos al mes / Total de minutos determinados al mes * 100	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Ing. Juan Hermilo Balderas Perez	100%	85.0%
Cumplimiento del suministro del agua	Contar con un servicio de calidad que garantice la satisfacción del usuario.	Horas toma efectivas / Horas de toma totales * 100	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Juan Francisco Jiménez González Ing. Francisco Hernandez Hernandez Héctor Manuel Ibarra Guedea Ing. Juan Antonio Aldaco Moreira	100%	99.8%
Asegurar que se cumpla en tiempo estándar las Acciones Correctivas	Cumplimiento de estándares operativos.	Tareas ejecutadas en tiempo programado en el mes / Total de tareas programadas en el mes	ASCENDENTE	Resultado Aceptable: Que se cumpla la meta en un rango del 90% al 100% Resultado en Observacion: Que se cumpla parcialmente la meta entre un 60% al 89% Resultado Inaceptable: Que se cumpla parcialmente la meta entre 0% al 59%	TRIMESTRAL	Porcentaje	Ing. Carlos Exiquio Ledezma Guerra	100%	100%